

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN TIẾN LINH

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG QUẢN LÝ CỦA ĐỘI NGŨ
CÔNG CHỨC CẤP XÃ, PHƯỜNG CỦA THÀNH PHỐ
VIỆT TRÌ, TỈNH PHÚ THỌ**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN TIẾN LINH

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG QUẢN LÝ CỦA ĐỘI NGŨ
CÔNG CHỨC CẤP XÃ, PHƯỜNG CỦA THÀNH PHỐ
VIỆT TRÌ, TỈNH PHÚ THỌ**

Ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Hướng dẫn khoa học: PGS.TS NGUYỄN KHÁNH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả nêu trong luận văn là trung thực, có nguồn gốc rõ ràng và được trích dẫn đầy đủ theo quy định. Những kết luận khoa học trong luận văn chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình khoa học nào khác.

Thái Nguyên, tháng 02 năm 2019

Học viên

Nguyễn Tiến Linh

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên tôi xin chân thành cảm ơn sự hướng dẫn tận tình của:

PGS.TS. Nguyễn Khánh Doanh - Người trực tiếp hướng dẫn tôi làm luận văn này và các thầy cô giáo Phòng Đào tạo, Bộ phận sau Đại học - Trường Đại học Kinh tế và QTKD - Đại học Thái Nguyên; Tập thể Lãnh đạo Trường Cao Đẳng nghề Phú Thọ đã giúp đỡ tôi hoàn thành bản luận văn này.

Sự giúp đỡ đã cổ vũ và giúp tôi nhận thức, làm sáng tỏ thêm cả lý luận và thực tiễn về lĩnh vực mà luận văn nghiên cứu.

Luận văn là quá trình nghiên cứu công phu, sự làm việc khoa học và nghiêm túc của bản thân, song do khả năng và trình độ có hạn nên không thể tránh khỏi những khiếm khuyết nhất định.

Tôi rất mong nhận được sự quan tâm, đóng góp ý kiến của các thầy, cô giáo và những độc giả đến đề tài này.

Em xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 02 năm 2019

Học viên

Nguyễn Tiến Linh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Tổng quan tình hình nghiên cứu.	2
3. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	4
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	4
5. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của luận văn.	5
6. Kết cấu của luận văn	5
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG	
QUẢN LÝ CỦA ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC CẤP XÃ, PHƯỜNG	6
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng quản lý của công chức cấp xã, phường.....	6
1.1.1. Các khái niệm về chất lượng quản lý công chức cấp xã, phường.....	6
1.1.2. Vai trò của công chức cấp xã, phường.....	7
1.1.3. Phân loại công chức cấp xã, phường.....	8
1.1.4. Yêu cầu đối với công chức cấp xã, phường	9
1.1.5. Nội dung nâng cao chất lượng quản lý của công chức cấp xã, phường.....	11
1.1.6. Sự cần thiết phải nâng cao chất lượng quản lý của đội ngũ cán bộ công chức cấp xã, phường	17
1.1.7. Những nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng quản lý của đội ngũ cán bộ công chức cấp xã, phường.....	18
1.1.8. Các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng quản lý của công chức cấp xã, phường	21

1.2. Kinh nghiệm về nâng cao chất lượng quản lý của đội ngũ công chức cấp xã, phường ở một số địa phương trong nước và bài học kinh nghiệm đối với Thành phố Việt Trì	26
1.2.1. Kinh nghiệm về nâng cao chất lượng quản lý của đội ngũ công chức cấp xã, phường ở một số địa phương trong nước	26
1.2.2. Bài học rút ra đối với UBND Thành Phố Việt Trì	29
1.3. Khung phân tích	31
Tiểu kết chương 1	31
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	32
2.1. Câu hỏi nghiên cứu mà đề tài cần giải quyết	32
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	32
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	32
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin	33
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	33
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	35
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu phản ánh trình độ chuyên môn, nghiệp vụ	35
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu phản ánh kỹ năng nghề nghiệp.....	35
2.3.3. Nhóm chỉ tiêu phản ánh kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.....	35
2.3.4. Sự phù hợp giữa chuyên môn được đào tạo với công việc đảm nhiệm	35
2.3.5. Sức khỏe.....	36
Tiểu kết chương 2.....	36
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG QUẢN LÝ CỦA CÔNG CHỨC CẤP XÃ, PHƯỜNG TẠI TP VIỆT TRÌ, TỈNH PHÚ THỌ	37
3.1. Khái quát chung về Thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ	37
3.1.1. Điều kiện tự nhiên, kinh tế, xã hội của Thành phố Việt Trì ảnh hưởng tới quá trình nâng cao chất lượng quản lý của đội ngũ cán bộ công chức cấp xã, phường của thành phố Việt Trì	37
3.1.2. Những thuận lợi, khó khăn ảnh hưởng tới nâng cao chất lượng quản lý của đội ngũ công chức cấp xã, phường của thành phố Việt Trì.....	39

3.2. Thực trạng chất lượng quản lý của đội ngũ và xây dựng đội ngũ công chức cấp xã, phường của thành phố Việt Trì	40
3.2.1. Thực trạng chất lượng quản lý của đội ngũ công chức cấp xã, phường của thành phố Việt Trì.....	40
3.2.2. Thực trạng hoạt động nâng cao chất lượng quản lý của đội ngũ công chức cấp xã, phường của thành phố Việt Trì	52
3.2.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng quản lý của công chức cấp xã, phường tại thành phố Việt Trì.....	65
3.3. Đánh giá việc nâng cao chất lượng đội ngũ công chức cấp xã, phường của thành phố Việt Trì	68
3.3.1. Kết quả đạt được	68
3.3.2. Những hạn chế	69
3.3.3. Nguyên nhân và Bài học chủ yếu về đội ngũ và xây dựng đội ngũ công chức cấp xã, phường của thành phố Việt Trì	70
Tiểu kết chương 3.....	72
Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG QUẢN LÝ CỦA CÔNG CHỨC CẤP XÃ, PHƯỜNG TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ VIỆT TRÌ, TỈNH PHÚ THỌ	73
4.1. Phương hướng nâng cao chất lượng quản lý của công chức xã, phường trên địa bàn thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ	73
4.1.1. Xác định con người vừa là mục tiêu, vừa là động lực của sự phát triển.....	73
4.1.2. Phát triển, đổi mới cần có tầm nhìn xa, lâu dài và toàn diện	74
4.1.3. Tạo được sự đổi mới căn bản, toàn diện về chất lượng nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu của quá trình đô thị hoá, hội nhập kinh tế quốc tế và nền kinh tế tri thức	74
4.1.4. Tạo môi trường thuận lợi để phát huy tốt nhất năng lực, tri thức của đội ngũ công chức cấp xã, phường.....	74
4.2. Quan điểm về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ CBCC cấp xã, phường của thành phố Việt Trì.....	74

4.2.1. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ CBCC cấp xã, phường phải được ưu tiên hàng đầu	74
4.2.2. Bảo đảm tính ổn định, tính kế thừa trong việc xây dựng đội ngũ công chức cấp xã, phường của thành phố Việt Trì	76
4.2.3. Tổ chức bộ máy quản lý đội ngũ công chức cấp xã, phường phải tinh, gọn.....	77
4.3. Một số giải pháp nâng cao chất lượng quản lý của công chức cấp xã, phường trên địa bàn thành phố Việt Trì.....	78
4.3.1. Nhóm giải pháp về tuyển dụng	78
4.3.2. Nhóm giải pháp về đề bạt, bổ nhiệm cán bộ công chức cấp xã, phường.....	79
4.3.3. Nhóm giải pháp về đào tạo và phát triển cán bộ công chức cấp xã, phường	80
4.3.4. Nhóm giải pháp về tăng cường công tác thanh, kiểm tra, đánh giá, khen thưởng và kỷ luật công chức	82
4.3.5. Nhóm giải pháp về đãi ngộ	84
4.3.6. Nhóm các giải pháp khác	86
4.4 Một số kiến nghị đồng bộ.....	87
Tiêu kết chương 4.....	90
KẾT LUẬN	91
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	94
PHỤ LỤC	97

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CNH	Công nghiệp hóa
HDH	Hiện đại hóa
HĐND	Hội đồng nhân dân
KTTT	Kinh tế thị trường
QLNN	Quản lý nhà nước
UBND	Ủy ban nhân dân
XHCN	Xã hội chủ nghĩa
CBCC	Cán bộ công chức

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Cơ cấu công chức cấp xã, phường tại Thành phố Việt Trì theo trình độ chuyên môn.....	40
Bảng 3.2: Cơ cấu công chức cấp xã, phường tại thành phố Việt Trì theo trình độ lý luận chính trị.....	41
Bảng 3.3: Đánh giá kỹ năng nghề nghiệp của công chức lĩnh vực Công An	42
Bảng 3.4: Đánh giá kỹ năng nghề nghiệp của công chức lĩnh vực Quân sự	42
Bảng 3.5: Đánh giá kỹ năng nghề nghiệp của công chức lĩnh vực Văn phòng - Thống kê	43
Bảng 3.6: Đánh giá kỹ năng nghề nghiệp của công chức lĩnh vực Địa chính - Môi trường - Xây dựng - Đô thị	43
Bảng 3.7: Đánh giá kỹ năng nghề nghiệp của công chức lĩnh vực Tài chính - Kế toán.....	44
Bảng 3.8: Đánh giá kỹ năng nghề nghiệp của công chức lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch.....	44
Bảng 3.9: Đánh giá kỹ năng nghề nghiệp của công chức lĩnh vực Văn hóa - Xã hội.....	45
Bảng 3.10: Cơ cấu công chức cấp xã, phường ở thành phố Việt Trì theo trình độ ngoại ngữ, tin học và bồi dưỡng QLNN.....	46
Bảng 3.11: Tình hình thực hiện nhiệm vụ được giao của công chức cấp xã, phường ở thành phố Việt Trì	49
Bảng 3.12: Thống kê công chức trong hàng ngũ của Đảng.....	50
Bảng 3.13: Kết quả tuyển dụng qua các năm.....	52
Bảng 3.14: Cơ cấu công chức cấp xã, phường tại thành phố Việt Trì theo công tác đề bạt, bổ nhiệm.....	56
Bảng 3.15: Kết quả đào tạo, bồi dưỡng qua các năm.....	57